

AKP PLUS



HEMOCARE UND MEHR!

PARENTERALE
ERNÄHRUNG



STOMA
THERAPIEN



ARZNEIMITTEL
THERAPIEN



WUND
MANAGEMENT

KONTINENZ
VERSORGUNG



ERNÄHRUNGS
BERATUNG





“

Als Homecare-Unternehmen übernimmt die AKP PLUS Dienstleistungs GmbH eine besondere Rolle an den Schnittstellen unseres Gesundheitssystems. Seit 2007 stellen wir unsere qualifizierten Fähigkeiten und Fertigkeiten in den Dienst der Patienten – insbesondere bei Überleitungen vom stationären in den ambulanten Bereich. Zur Sicherung eines komplexen Versorgungsbedarfs, nehmen wir eine koordinierende, beratende und begleitende Stellung ein, die ein professionelles ambulantes Therapiemanagement ermöglicht. Unser Team versorgt täglich kranke Menschen mit Hilfsmitteln, Verbandsmitteln sowie Arzneimitteln zu Hause oder in Pflegeeinrichtungen.

GESCHÄFTSFÜHRUNG

Frank Scheipers, Geschäftsführung

”



DAS VIDEO-INTERVIEW
UND MEHR INFORMATIONEN
FINDEN SIE HIER!



MOTIVATION

“

Die Ernährungsfachkräfte der AKP PLUS beraten und unterstützen Patienten mit Erkrankungen, die zu Ernährungsproblemen führen können. Dies kann bei einer Krebserkrankung, einer Nierenersatztherapie oder auch nach einer Darmoperation sinnvoll sein. Es geht hier in erster Linie um den Erhalt eines stabilen Körpergewichts sowie darum, eine Mangelernährung zu verhindern und eine optimale Versorgung an Nährstoffen zu erreichen. Zu den Ernährungstherapien zählen zum Beispiel die Auswahl und Anpassung geeigneter Lebensmittel, der Einsatz von Trinknahrung, die enterale Ernährung über eine Magensonde und/oder die parenterale Ernährung über eine Vene.

ERNÄHRUNGSTHERAPIEN

Nina Marthen, Dipl.-Oecotrophologin

”



DAS VIDEO-INTERVIEW
UND MEHR INFORMATIONEN
FINDEN SIE HIER!



VERSORGUNG

“

Enterale Ernährung, Wundmanagement, Stomatherapien, Drainage- und Kontinenzversorgungen sowie Diabetes Care stellen Herausforderungen in der täglichen Versorgung dar. Unsere Homecare-Spezialisten sind Gesundheits- und Krankenpfleger, Wundexperten oder Stomatherapeuten. Sie organisieren und koordinieren die Patientenüberleitung aus dem stationären in den ambulanten Bereich. Das kompetente Team berät, begleitet und versorgt die Patienten schnell und zuverlässig zu Hause oder in einer Pflegeeinrichtung. Ob es um die Rezeptanforderung, die Lieferung der Hilfsmittel sowie den optimalen Einsatz der Produkte geht, wir sind immer für unsere Kunden und Patienten da.

HEMECARE-THERAPIEN

Michael Werchau, Key Account Versorgungsmanagement

”



DAS VIDEO-INTERVIEW
UND MEHR INFORMATIONEN
FINDEN SIE HIER!



“

Wir arbeiten deutschlandweit mit drei spezialisierten Teams in der ambulanten Patientenversorgung. Unsere Leistungsbereiche sind enterale sowie parenterale Ernährungstherapien, Schmerz- und spezielle Arzneimitteltherapien wie APAT, Stomatherapien, Kontinenzversorgungen, modernes Wundmanagement sowie Diabetes Care. Unser Vertriebsteam steht im engen Kontakt mit unseren Kunden, um individuelle Dienstleistungen anbieten zu können. Immer mit unserem Anspruch einer hohen Beratungskompetenz und der bestmöglichen Versorgungsqualität. Mit besseren Produkten und Prozessen erreichen wir gemeinsam bessere Ergebnisse zum Wohl unserer Patienten.

VERTRIEB

Stephan Hoopmann, Leitung Vertrieb

”



DAS VIDEO-INTERVIEW
UND MEHR INFORMATIONEN
FINDEN SIE HIER!



SERVICE

“

Unser Innendienst-Team ist die Kommunikations- und Koordinationsschnittstelle zwischen Patienten, Kunden, Außendienst sowie unserer Logistik. Wir nehmen Anfragen an, erfassen und bearbeiten Bestellungen, klären offene Fragestellungen und erledigen allgemein anfallende, administrative Aufgaben. Im Bereich des Rezeptmanagements befasst sich unser Team mit der Bereitstellung der Rezepte seitens der Arztpraxen, damit die Abrechnung mit den entsprechenden Kostenträgern erfolgen kann. Darüber hinaus erstellen wir Kostenvoranschläge, archivieren abrechenbare Verordnungen und bereiten die Unterlagen für die Abrechnung durch unser Abrechnungszentrum vor.

INNENDIENST

Sabine Steinhauer, Leitung Innendienst

”



DAS VIDEO-INTERVIEW
UND MEHR INFORMATIONEN
FINDEN SIE HIER!



SORGFALT

“

Die ambulanten Infusionstherapien sind für uns ein wichtiges Spezialgebiet. Ob parenterale Ernährung, PCA-Schmerztherapien, Zytostatika-Therapien sowie Antibiotikatherapien (APAT): unser hochqualifiziertes Team ist auf die fachgerechte Versorgung von zentralvenösen Kathetersystemen geschult. Wir unterstützen das Entlassmanagement der Klinik und planen, organisieren, koordinieren sowie liefern alles, was notwendig ist, um eine sichere und leitliniengetreue Versorgung zu Hause zu ermöglichen. Darüber hinaus kümmern wir uns um das Rezeptmanagement, die Lieferung der Arznei- sowie Hilfsmittel und schulen Angehörige, Pflegedienste oder Pflegepersonal.

INFUSIONSTHERAPIEN

Raphael Stute, Fachpfleger Palliative Care

”



DAS VIDEO-INTERVIEW
UND MEHR INFORMATIONEN
FINDEN SIE HIER!



“

Höchste Qualitätsstandards und Patientensicherheit haben bei uns oberste Priorität. Das Qualitätsmanagement (QM) der AKP PLUS erfüllt die ISO-Zertifizierung nach 9001. Neben freiwilligen Audits finden regelmäßig auch unabhängige Kontrollen statt. Durch die Medical Device Regulation (MDR) haben wir ein entsprechendes QM-System eingerichtet, um zu dokumentieren, anzuwenden, aufrechtzuerhalten, ständig zu aktualisieren und kontinuierlich zu verbessern. Die MDR stellt eine hochwertige Patientenversorgung sicher – mit Blick auf die Produktqualität, die sichere Lagerung sowie den Vertrieb. Somit erfüllen wir die höchsten Standards unserer Branche.

QUALITÄTSMANAGEMENT

Silke Meier zu Verl, QM-Beauftragte

”



DAS VIDEO-INTERVIEW
UND MEHR INFORMATIONEN
FINDEN SIE HIER!

A woman with blonde hair and glasses, wearing a light grey blazer over a black top, is smiling and holding a large orange speech bubble. The word 'QUALITÄT' is written in white capital letters inside the bubble. She is also wearing a black watch on her left wrist and a necklace with a gold pendant.

QUALITÄT

“

Unser Vertriebsinnendienst unterstützt das Entlassmanagement der Klinik nach dem aktuellen Expertenstandard des DNQP und übernimmt alle weiteren notwendigen Schritte zur Sicherstellung einer ambulanten Weiterversorgung. Dazu gehört die Patientenübernahme am Entlassungstag innerhalb von 24 Stunden. Das Team steht im engen Kontakt mit Patienten, Angehörigen, Pflegeeinrichtungen sowie Pflegediensten und ist Bindeglied zwischen unseren Abteilungen. Wir entlasten alle Beteiligten und koordinieren alles Notwendige, damit eine Therapie im häuslichen Umfeld sicher durchgeführt werden kann. Wir haben immer einen Blick dafür, wie wir hier am besten weiterhelfen können.

VERTRIEBSINNENDIENST

Lena Röben, Sachbearbeiterin Vertriebsinnendienst

”



DAS VIDEO-INTERVIEW
UND MEHR INFORMATIONEN
FINDEN SIE HIER!

FLEXIBILITÄT

AKP PLUS



“

Mit unserem Arzneimittelgroßhandel (Zulassung nach § 52a AMG) und unserer GDP-zertifizierten Logistik, übernimmt und steuert das Logistik-Team die komplexen Prozesse einer wirtschaftlichen Patientenversorgung. Das Aufgabengebiet erstreckt sich vom Wareneingang, über die auftragsbezogene Planung und Kommissionierung der Touren, bis hin zur Auslieferung der Waren. Wir heben uns mit hoher Flexibilität von normalen Paketdienstleistern ab. Unsere engagierten und hilfsbereiten Fahrer ersparen unseren Kunden viel Mühe, Zeit und Ärger. Wir helfen, wo wir nur können, haben immer ein offenes Ohr und nehmen uns auch mal die Zeit für kurze Gespräche.

LOGISTIK

Christian Stricker, Fachkraft Lagerlogistik

”



DAS VIDEO-INTERVIEW
UND MEHR INFORMATIONEN
FINDEN SIE HIER!



“

Unser Marketing-Team ist zuständig für die Planung, Koordination und Umsetzung interner sowie externer Kommunikationsmaßnahmen. Besonders wichtig ist hier die digitale Vernetzung unserer Strukturen sowie das Vorantreiben der Digitalisierung, z. B. durch Schulungen digitaler Anwendungen. Arbeitsprozesse können so, ohne Qualitätsverlust, in einem schnelleren Rahmen und ressourcensparend durchgeführt werden. Nicht nur für eine schnellere Kommunikation und effizientere Abläufe oder die Abschaffung von Papier- oder Faxformularen, sondern auch für die Bereitstellung von digitalen Patientendaten – immer dann und dort, wo sie benötigt werden.

MARKETING

Tim Exner, Leitung Marketing & Kommunikation

”



DAS VIDEO-INTERVIEW
UND MEHR INFORMATIONEN
FINDEN SIE HIER!



BERATUNG

“

Mit einem Team aus Oecotrophologinnen bietet die AKP PLUS eine zertifizierte Ernährungsberatung an. Diese wird bedarfsgerecht konzipiert und leitliniengetreu durchgeführt und sie kann helfen, schwierige Phasen der Therapie besser zu bewältigen. Durch Anamnese, Screening sowie die Ermittlung der Körperzusammensetzung mittels bioelektrischer Impedanzanalyse (BIA) kann eine entsprechende Ernährungstherapie eingeleitet werden. Das Team erledigt darüber hinaus alle notwendigen Formalitäten wie z. B. Hilfe bei der Ausstellung einer Notwendigkeitsbescheinigung durch einen Arzt oder die Abrechnung der Beratung mit den gesetzlichen Krankenkassen.

ERNÄHRUNGSBERATUNG

Andrea Krämer, Dipl.-Oecotrophologin

”



DAS VIDEO-INTERVIEW
UND MEHR INFORMATIONEN
FINDEN SIE HIER!

AKP PLUS Dienstleistungs GmbH

Hemsack 15 b | 59174 Kamen

Tel. 02307 92679-0 | Fax 02307 92679-50

info@akp-plus.de | www.akp-plus.de



ART00001078

IDPE
THERAPIEN



ENTERALE
ERNÄHRUNG



SCHMERZ
THERAPIEN



DRAINAGE
VERSORGUNG

DIABETES
CARE



PALLIATIVE
CARE

